

スミセイ フリーダイヤルのご案内

当社では、企業保険をご契約いただいているお客さまの利便性向上を目指し、加入や脱退、保険金・給付金のご請求などの被保険者さまに関するお手続きをより迅速に行うために、企業保険事務に精通した専門担当者が対応させていただく「スミセイ フリーダイヤル」を設置しています。

「スミセイ フリーダイヤル」では、下記について対応させていただきますので、ぜひご活用ください。

- 各種お問合わせへの電話での対応
- お手続き書類の郵送による受付

お電話でのお問合わせ先

＜受付時間＞月～金曜日 午前9時～午後5時
（祝日・12月31日～1月3日を除く）

加入・脱退などの手続きに関するお問合わせ



0120-307727（担当：団体保険契約室）

保険金・給付金のご請求手続きに関するお問合わせ



0120-307191（担当：団体保険支払室）



お問合わせの際には、ご契約の証券番号（9桁）、被保険者番号（11桁）
または個人コードをお伝えください。

お手続き書類の送付先

〒540-8512 大阪府中央区城見1-4-35
住友生命保険相互会社 団体保険契約室

上記住所に送付いただくお手続き書類

- ◇中途加入申込書・被保険者同意書類
- ◇脱退通知書
- ◇被保険者内容変更通知書



お手続き書類をご送付の際には、書類送付状をコピーのうえ、ご使用いただきますようお願いいたします。

ご契約内容の変更やご契約の更新手続きなどに関するご相談につきましては、営業窓口の支社・事業部をご利用ください。