

# 自動音声応答サービスのご案内

## 自動音声応答サービスとは...

代理店（郵便局、ゆうちょ銀行、かんぽ生命）を通じてご加入のお客さまに限り、**入院給付金・手術給付金**の請求書類のお取り寄せを、AIによる音声で受け付けるサービスです。待ち時間なく、お電話での書類のお取り寄せ手続きが可能です。

※1回の入院期間中に複数回、手術を受けている場合、自動音声応答による受付対象外です。

## お電話の前にご確認ください

お電話する前にお手元にご準備ください。

- ✓1 証券番号 11桁（必須）
- ✓2 入院日・手術日・傷病名・手術名がわかるもの  
（医療機関発行の退院証明書や診療明細書等でご確認ください。）  
※請求書類はご契約の住所宛てにお送りいたします。

## ご利用方法・手順について

- ✓1 郵便局、ゆうちょ銀行、かんぽ生命を通じてご加入のお客さま向けのダイヤル **0120-506873** へお電話いただくと、初めに自動音声のご案内するガイダンスが流れますので、案内に従って **1番** を押してください。  
※オペレーターでのご案内をご希望のお客さま・それ以外のご用件のお客さまはそのままお待ちください。
- ✓2 自動音声による質問に口頭でお答えください（所要時間4～5分）。  
【主な質問項目】
  - 証券番号(必須になります)
  - 契約者様氏名・生年月日・当社ご登録の住所
  - 被保険者様氏名・契約者との続柄
  - 請求理由(けが・病気)
  - 傷病名※
  - 入院年月日・退院年月日※
  - 手術名
  - 手術日
  - ご連絡先電話番号
- ✓3 受付から2週間程度で、当社へご登録の住所宛てに請求書類を郵送します。

## 注意事項

- ✓ お申し出内容確認のため、ご連絡先電話番号へコールセンターからお電話させていただく場合がございます。
- ✓ 以下のお申し出は自動音声応答サービスの対象外です。
  - ・入院給付金・手術給付金以外（死亡保険金・各種一時金など）の請求書類お取り寄せ
  - ・1回の入院期間中、複数回の手術を受けている場合の請求書類のお取り寄せ
  - ・ご契約の住所以外(勤務先や入院先の病院宛など)への請求書類の郵送
  - ・各種照会

お手数ですが、スマセイコールセンター(**0120-506873**)へお電話をお願いします。

【営業時間：月～金 9:00～18:00、土 9:00～17:00(日・祝・年末年始除く)】

