自動音声応答サービスのご案内



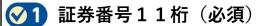
自動音声応答サービスとは...

代理店(郵便局、ゆうちょ銀行、かんぽ生命)を通じてご加入のお客さまに限り、 $\frac{\Lambda院給付金・手術給付金}$ の請求書類のお取り寄せを、A による音声で受け付けるサービスです。待ち時間なく、お電話での書類のお取り寄せ手続きが可能です。

※1回の入院期間中に複数回、手術を受けている場合、自動音声応答による受付対象外です。

お電話の前にご確認ください

お電話する前にお手元にご準備ください。



✓2 入院日・手術日・傷病名・手術名がわかるもの (医療機関発行の退院証明書や診療明細書等でご確認ください。)※請求書類はご契約の住所宛てにお送りいたします。

ご利用方法・手順について

- ●1 郵便局、ゆうちょ銀行、かんぱ生命を通じてご加入のお客さま向けのダイヤル 0120-506873 へお電話いただくと、初めに自動音声をご案内するガイダンスが流れますので、案内に従って1番を押してください。
 ※オペレーターでのご案内をご希望のお客さま・それ以外のご用件のお客さまはそのままお待ちください。
- **②2** 自動音声による質問に口頭でお答えください(所要時間4~5分)。
 【主な質問項目】
 - ▶ 証券番号(必須になります)
 - > 契約者様氏名・生年月日・当社ご登録の住所
 - 被保険者様氏名・契約者との続柄
 - ▶ 請求理由(けが・病気)
 - ▶ 傷病名※
 - ▶ 入院年月日・退院年月日※
 - ▶ 手術名
 - ▶ 手術日
 - ▶ ご連絡先電話番号

♥3 受付から2週間程度で、当社へご登録の住所宛てに請求書類を郵送します。

注意事項

- ✓ お申し出内容確認のため、ご連絡先電話番号へコールセンターからお電話させていただく 場合がございます。
- ✓ 以下のお申し出は自動音声応答サービスの対象外です。
 - ・入院給付金・手術給付金以外(死亡保険金・各種一時金など)の請求書類お取り寄せ
 - ・1回の入院期間中、複数回の手術を受けている場合の請求書類のお取り寄せ
 - ・ご契約の住所以外(勤務先や入院先の病院宛など)への請求書類の郵送
 - . 夂秳昭合

お手数ですが、スミセイコールセンター(0120-506873)へお電話をお願いします。

【営業時間:月~金 9:00~18:00、土 9:00~17:00(日・祝・年末年始除く)】

