

Vitalityアプリのレイアウト変更に伴い発生している不具合について【2022年7月25日時点】

現在、Vitalityアプリのレイアウト変更に伴い、以下の不具合が発生しております。
ご迷惑をおかけいたしまして、申し訳ございません。

【7/25付解消】(iOS) ポイント明細画面を開くとVitalityアプリが強制終了する

【事象】

一部のVitalityアプリで「ポイント」ボタンを押下するとVitalityアプリが強制終了する

【状況】

7月25日（月）に本事象に対応したVitalityアプリをリリースしております。
Appストアにてアプリのアップデートをお願いいたします。



(Android) ポイントバーが正しく表示されない

【事象】

一部のVitalityアプリでポイントバーの長さが獲得ポイントと連動していない

【状況】

現在、調査を行っております。



【7/21付解消】(Android タブレット) Vitalityアプリ利用ができない

【事象】

一部のAndroidタブレットにおいて、最新版のVitalityアプリを「インストール」・「アップデート」できない

【状況】

7月21日（木）に本事象に対応したVitalityアプリをリリースしております。Google Playストアにてアプリのアップデートをお願いいたします。

【補償対応】

本事象の影響により獲得・ご利用いただけなかった運動ポイント・ドリンクチケット・ルーレット等がある場合は補償をさせていただきます。お手数をおかけいたしますが、Vitalityサービスセンターまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。

Vitalityサービスセンターへのご連絡方法

《お電話でのお問合せ》

▽営業職員を通じてご加入のお客さま

0 1 2 0 - 3 0 7 - 8 6 4

▽代理店を通じてご加入のお客さま

0 1 2 0 - 0 5 5 - 8 6 4

月～金9：00～18：00

土9：00～17：00

(日・祝・12/31～1/3を除く)

《お問合せフォーム（メール）でのお問合せ》

※お電話での受付時間外でもお問合せ可能です

【AndroidスマートフォンでVitalityアプリをご利用の場合】

ホーム画面左上の「≡」をタップ→「Vitality へのご連絡」をタップ

【iPhoneでVitalityアプリをご利用の場合】

ホーム画面右下の「プロフィール」をタップ→「設定」をタップ

→「Vitality へのご連絡」をタップ

【Web版の会員ポータルの場合】

ホーム画面最下部の「Vitalityへのお問い合わせ」をタップ