

住友生命「Vitality」ご利用にあたっての留意点

住友生命「Vitality」をご利用いただくにあたっての留意点について、以下をご確認ください。

記

1. Vitality アプリをご利用のお客さまへ

最新バージョンでない iOS・Android で Vitality アプリをご利用いただく場合、アプリが強制的に終了してしまうなど正常にご利用いただけない場合がございます。iOS・Android を最新バージョンへアップデートのうえ、Vitality アプリをご利用いただきますようお願いいたします。当社で確認している正常にご利用いただけない事象は[こちら](#)をご確認ください。

■推奨環境 ([Vitality ウェブ・アプリ利用規約](#))

<ブラウザ (パソコン・タブレット・スマートフォン) >

Microsoft Edge、Internet Explorer、Chrome、Firefox、Safari(macOS)の最新バージョン

<スマートフォンアプリ>

iOS、Android の最新バージョン

2. S Health アプリをご利用のお客さまへ

S Health アプリをご利用のお客さまにおいて、S Health アプリの不具合に伴い、Vitality アプリとの接続・同期が正常に完了できない事象を確認しております。解消方法を[こちら](#)に掲載しておりますので、ご確認ください。

3. iOS 版 Vitality アプリご利用のお客さまへ

一部の iOS 版 Vitality アプリをご利用のお客さまにおいて、ヘルスケアアプリで計測された歩数データが連動されない場合があることを確認しております。代替方法を[こちら](#)に掲載しておりますので、ご確認ください。

以上