

パスワード再設定のメールが届きません。

登録のメールアドレスが正しく入力するも、再設定のメールが届かない場合は、以下をご確認ください。

・全ての受信ボックスを確認

メールの自動振り分け設定で「迷惑メール」や「プロモーション」等、別の受信ボックスに振り分けられることがあります。

・受信設定の確認

ご利用のメールサービスで「迷惑メールフィルタ」を設定（※）している場合は、「@am.sumitomolife.co.jp」を受信許可設定してください。

※最初から「URL付きのメールを受信しない」等の設定がされていることがあります。設定方法等については、携帯電話会社等にお問い合わせください。

・受信ボックス容量の確認

容量の上限に達するとメールを受信できなくなります。容量超過により受信できなくなっている場合は、不要なメールを削除する等、受信ボックスに空きを作ってください。