

「ヘルスコネクでデータをさらに活用する」が表示されているにも関わらず、歩数が相違する場合

以下の2点もあわせて確認してください。

・Fitbitアプリに歩数計測アプリを接続していないか

＜確認手順＞

1. Fitbitアプリを開き、ホーム画面右上のアイコンマークをタップ
2. 「Fitbitの設定」をタップ
3. 画面を下方にスクロールし、「アカウントへのアクセスの管理」をタップ
4. 「接続されているアプリの管理」をタップ
5. 「接続済みのアプリ」画面で、Vitalityの他に接続済みの歩数計測アプリがある場合は、以下手順にて解除

＜解除手順＞

6. 「接続を解除」をタップ
7. 「確認して接続を解除」をタップ

・Fitbitアプリ内の「+」ボタンからアクティビティを追加していないか

Fitbitアプリの右下「+」ボタンを押下し、測定した歩数はVitalityアプリには連動されません。正しく同期されない原因となることがありますので、お控えください。

※Vitalityには、Fitbitアプリ単体の計測データのみが連動されます。