

スマートフォンを正しくかざしているかご確認ください

以下の点をご確認・お試しください。

■ポイントパネルが**金属やマグネット**に接していると、スマートフォンをかざしても反応しないことがあります。

・ポイントパネル・スマートフォンを金属やマグネットから離れた状態でお試してください。

■スマートフォンの画面ロックを解除し、ホーム画面を表示した状態で、NFCセンサー部分をポイントパネルの向きにあわせて平行な状態でかざしてください。

反応に時間がかかる場合がありますので、長めにかざしてください。

【iPhone】

NFCセンサーはスマートフォン上部にあります。

※お使いの機種がiPhone7、8、XでiOS14.0以上の場合は、コントロールセンターのNFCリーダーをONにしてください。

【Android】

NFCセンサーの位置は機種によって場所が異なります。スマートフォンの背面の「NFCマーク」もしくは「Felicaマーク」の位置を確認してください。

※NFCの設定はONにする必要があります。スマートフォンの「設定」アプリを開き、検索バーに「NFC」と入力して、「NFC」機能がONになっているかを確認、「NFC」機能がOFFになっている場合はONに変更してください。

■スマートフォンケースを利用されている場合は、ケースを外して、再度お試しください。

■スマートフォンの画面上部から下方向にスワイプして、通知センターに通知が表示されていないか確認してください。