

「お気に入りの健康アプリの同期」と表示されているにも関わらず、歩数が相違する場合

以下の2点もあわせて確認してください。

・Google Healthアプリに歩数計測アプリを接続していないか

＜確認手順＞

1. Google Healthアプリを開き、ホーム画面右上のアイコンマークをタップ
2. 「Google Healthの設定」をタップ
3. 画面を下方にスクロールし、「アカウントへのアクセスの管理」をタップ
4. 「接続されているアプリの管理」をタップ
5. 「接続済みのアプリ」画面で、Vitalityの他に接続済みの歩数計測アプリがある場合は、以下手順で解除

＜解除手順＞

6. 「接続を解除」をタップ
7. 「確認して接続を解除」をタップ

・Google Healthアプリ内で手動でアクティビティを追加・修正していないか

Google Healthアプリで「+ 記録」ボタンを押下し測定した歩数は、Vitalityアプリには連動されません。正しく同期されない原因となることがありますので、お控えください。

※Vitalityには、Google Healthアプリ単体もしくはGoogle製・Fitbit製のウェアラブルデバイスの計測データのみが連動されます。