

ポイントパネルにかざしても、何も反応しない場合

ポイントパネルにかざした際に、スマートフォンが振動する、音が鳴る、画面が変わるなどの反応がない場合、以下をご確認・お試しください。

- ・ポイントパネルが**金属やマグネット**に接している場合は、**離れた状態**でお試ください。
- ・スマートフォンは画面ロックを解除した状態で、NFCセンサーの部分（※）をポイントパネルに数秒間近づけてください。
その際、スマートフォンケースやケース内のカード類は外してください。

※NFCセンサーの位置

【iPhone】

スマートフォン上部にあります。

お使いの機種がiPhone7、8、XでiOS14.0以上の場合は、コントロールセンターのNFCリーダーをONにしてください。

【Android】

スマートフォンの背面の「NFCマーク」もしくは「Felicaマーク」の位置を確認してください。（機種によって異なります。）

スマートフォンの「設定」アプリを開き、検索バーに「NFC」と入力し、「NFC」機能を「ON」から一旦「OFF」にして、再度「ON」に変更してください。