

ポイントパネルにかざしても、通知が表示されない場合

スマートフォンの画面上部から下方向にスワイプして、通知センターに通知が表示されていない場合、以下をご確認・お試しください。

- ・スマートフォンの設定で、認証に使用するブラウザアプリ（Chrome・Safariなど）の通知設定が許可されているか
- ・通信環境の確認（Wi-Fiをオン⇒オフ）
- ・【Androidの場合】
ブラウザアプリ（Chromeなど）のバックグラウンド通信やバッテリー使用が制限されていないか
- ・Vitalityアプリの他にもNFC機能を利用するアプリをインストールしていないか（[こちら](#)）

上記を確認のうえ、数分程度時間を置き、再度ポイントパネルへのかざし直しからお試ください。