

通知をタップしてもVitalityアプリが開かない (画面が真っ白になる) 場合

以下をお試しいただくことで改善される可能性があります。

1. バックグラウンドで起動中のブラウザアプリ (Safari、Chrome) を閉じる。
2. キャッシュの削除 ([キャッシュ削除方法](#))
Androidの場合は、Chromeを最新のバージョンへアップデートしてください。
3. 広告をブロックする等のセキュリティアプリ、VPN設定、プライベートDNS設定をご利用の場合は、一時的にオフにすることをご検討ください。

上記確認後、再度、ポイントパネルへのかざし直しからお試しいただき。

※操作・設定変更方法はご利用のスマートフォンにより異なります。
詳細は携帯会社にご確認ください。