

Expediaの予約の際にクーポンが適用できず 割引されません。

広告をブロックする等のセキュリティ関係のアプリの設定をオフにしてもクーポンが適用されない場合は、以下をご確認・お試しください。

1. キャッシュの削除 ([キャッシュ削除方法](#))
2. 通信環境の変更 (Wi-Fiをオン⇒オフ)
3. スマートフォンの再起動
4. (Expediaのアプリをインストールされている場合)
Expediaのアプリをアンインストール

Expediaのアプリをアンインストール（削除）した状態で、改めてVitalityアプリよりご予約ください。（ご予約後、必要に応じてExpediaのアプリを再インストールしてください。）

5. Vitalityアプリのアンインストール再インストール

※スマートフォンで歩数を計測されている場合は、Vitalityアプリの「接続・同期」にて運動データを同期し、ポイント履歴に反映されたことを確認してからアンインストールしてください。

※再インストール後は、歩数計測アプリ等との再接続が必要です。（[再接続方法](#)）

※すでに獲得済みのポイントや未使用のチケット情報等は消去されません。