AppleヘルスケアアプリのVitalityへのデータの読み出し許可の設定をご確認ください。

以下をお試しいただいた後、「手動で同期」を押してポイント反映状況をご確認ください。

【iOS26以前】

iPhoneのホーム画面＞「設定」＞「アプリ」＞「ヘルスケア」＞「データアクセスとデバイス」＞「Vitality」＞データの読み出し許可をすべて「ON」にする

【iOS27以降】

1. Appleヘルスケアアプリを開き、「歩数」をタップ
2. 画面を下方にスクロールし、「データソースとアクセス」をタップ
3. 「データの読み出しを許可したアプリ」内の「Vitality」をタップ
4. 「ヘルスケアデータのアクセス」内の「フルアクセス」にチェック

2026年10月9日作成

当社ホームページ「よくあるご質問」へ