

住友生命「Vitality」ご利用にあたっての留意点

住友生命「Vitality」をご利用いただくにあたっての留意点について、以下をご確認ください。

記

1. Vitality アプリをご利用のお客さまへ

最新バージョンでない iOS・Android で Vitality アプリをご利用いただく場合、アプリが正常にご利用いただけない場合がございます。iOS・Android を最新バージョンへアップデートのうえ、Vitality アプリをご利用いただきますようお願いいたします。

2. Google Health アプリをご利用のお客さまへ

2026 年 9 月 30 日をもって、Google 社が提供する Google Health アプリと Vitality アプリのデータ連携サービスが終了いたしました。※詳細は[こちら](#)をご確認ください。

これに伴い、Vitality の運動（歩数・心拍数）に関するポイント獲得対象となるウェアラブルデバイス・スマートフォンアプリに一部変更がございます。代替となる計測方法の設定がまだお済みでない場合は以下の対応をお願いします。

●スマートフォンで計測しているお客さま

代替となる「Android スマートフォン計測」機能をご利用ください。

- ・Android スマートフォン計測の接続方法 [\[こちら\]](#)

●Fitbit デバイス・Google Pixel Watch をご利用のお客さま

Google Health アプリは引き続きご利用いただけます。

接続方法の変更が必要なため、お使いのスマートフォンに応じて、以下をご確認ください。

- ・Android をご利用の方 [\[こちら\]](#)
- ・iPhone をご利用の方 [\[こちら\]](#)

なお、今回のデータ連携終了に伴い、運動ポイント等の獲得に影響が生じたお客さまへ、移行支援として対応を実施します。本対応をご希望の場合は、[こちら](#)から詳細確認のうえ、お申出ください。（2026/11/30 ㄨ）

3. iOS 版 Vitality アプリご利用のお客さまへ

一部の iOS 版 Vitality アプリをご利用のお客さまにおいて、ヘルスケアアプリで計測された歩数データが連動されない場合があることを確認しております。代替方法を[こちら](#)に掲載しておりますので、ご確認ください。