

自動音声応答サービスのご案内

自動音声応答サービスとは...

代理店（銀行や郵便局等）を通じてご加入のお客さまに限り、入院・手術給付金の請求書類のお取り寄せを、AIによる音声で受け付けるサービスです。
24時間365日、お待たせすることなくお電話での書類のお取り寄せ手続きが可能です。

お電話の前にご確認ください

お電話する前にお手元にご準備ください。

- ✔1 証券番号 11桁(必須)
- ✔2 入院日や手術日が分かるもの(不明であれば分からないとご回答ください)
※スミセイライフデザイナー(営業職員)からご加入いただいている契約はご利用いただけません。
請求書類はご契約の住所宛てにお送りいたします。

ご利用方法・手順について

- ✔1 自動音声応答専用窓口：0120-307107へお電話ください。
- ✔2 自動音声による質問に口頭でお答えください(所要時間4～5分)。
【主な質問項目】
 - 請求する給付金内容(入院・手術・その両方)
 - 証券番号(必須になります)
 - 契約者様氏名・生年月日・当社ご登録の住所
 - 被保険者様氏名・契約者との続柄
 - 請求理由(けが・病気)
 - 傷病名*
 - 手術名*
 - 入院年月日・退院年月日・手術年月日*
 - ご連絡先電話番号

*：お分かりになる範囲でお答えください。
- ✔3 受付の翌営業日以降順次、当社へご登録の住所宛てに請求書類を郵送いたします。

注意事項



- ✓ お申し出内容確認のため、ご連絡先電話番号へコールセンターからお電話させていただく場合がございます。
- ✓ 以下のお申し出は自動音声応答サービスの対象外です。
 - ・入院、手術給付金以外(死亡保険金・各種一時金など)の請求書類お取り寄せ
 - ・ご契約の住所以外(勤務先や入院先の病院宛など)への請求書類の郵送
 - ・各種照会

お手数ですが、スミセイコールセンター(**0120-506873**)へお電話をお願いします。
【営業時間：月～金 9:00～18:00、土 9:00～17:00(日・祝・年末年始除く)】