

自動音声応答サービスのご案内

自動音声応答サービスとは...

代理店（郵便局、ゆうちょ銀行、かんぽ生命）を通じてご加入のお客さまに限り、入院給付金の請求書類のお取り寄せを、AIによる音声で受け付けるサービスです。**※手術給付金は自動音声応答による受付対象外です。**

待ち時間なく、お電話での書類のお取り寄せ手続きが可能です。

お電話の前にご確認ください

お電話する前にお手元にご準備ください。

- ✔️ **1** 証券番号 1 1 桁(必須)
- ✔️ **2** 入院日が分かるもの(不明であれば分からないとご回答ください)
 ※スマセイライフデザイナー(営業職員)からご加入いただいている契約はご利用いただけません。
 請求書類はご契約の住所宛てにお送りいたします。

ご利用方法・手順について

- ✔️ **1** 郵便局、ゆうちょ銀行、かんぽ生命を通じてご加入のお客さま向けのダイヤル **0120-506873** へお電話いただくと、初めに自動音声をご案内するガイダンスが流れますので、案内に従って **1番** を押してください。
 ※オペレーターでのご案内をご希望のお客さま・それ以外のご用件のお客さまはそのままお待ちください。
- ✔️ **2** 自動音声による質問に口頭でお答えください（所要時間4～5分）。
 【主な質問項目】
 - 証券番号(必須になります)
 - 契約者様氏名・生年月日・当社ご登録の住所
 - 被保険者様氏名・契約者との続柄
 - 請求理由(けが・病気)
 - 傷病名*
 - 入院年月日・退院年月日*
 - ご連絡先電話番号
 *：お分かりになる範囲でお答えください。
- ✔️ **3** 受付の翌営業日以降順次、当社へご登録の住所宛てに請求書類を郵送いたします。

注意事項



- ✓ お申し出内容確認のため、ご連絡先電話番号へコールセンターからお電話させていただく場合がございます。
- ✓ 以下のお申し出は自動音声応答サービスの対象外です。
 - ・入院給付金以外(手術給付金・死亡保険金・各種一時金など)の請求書類お取り寄せ
 - ・ご契約の住所以外(勤務先や入院先の病院宛など)への請求書類の郵送
 - ・各種照会
 お手数ですが、スマセイコールセンター(**0120-506873**)へお電話をお願いします。
 【営業時間：月～金 9:00～18:00、土 9:00～17:00(日・祝・年末年始除く)】